

# PRÍLOHA č. 1

## VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY (VOP) – Boxpi j.s.a.

Verzia: 2.0 | Platnosť od: 1. 7. 2026

### 1. Všeobecné ustanovenia

- Tieto VOP upravujú práva a povinnosti medzi Zasielateľom (Boxpi j.s.a.) a Príkazcom pri obstarávaní prepravy a sú neoddeliteľnou súčasťou každej Rámcovej zmluvy uzatvorenej so Zasielateľom.
- V prípade rozporu medzi textom Rámcovej zmluvy a týmito VOP má prednosť znenie Rámcovej zmluvy.
- Príkazca potvrdzuje súhlas s týmito VOP podpisom Rámcovej zmluvy, registráciou na Platforme alebo zadaním Objednávky.
- Zasielateľ si vyhradzuje právo tieto VOP jednostranne zmeniť. O zmene bude Príkazca informovaný písomne (e-mailom) najmenej 30 kalendárnych dní vopred. Príkazca je povinný písomne potvrdiť prijatie oznámenia o zmene. Ak Príkazca neodmietne zmenu výpoveďou v súlade s Rámcovou zmluvou, zmena VOP nadobúda účinnosť 30. dňom od doručenia oznámenia.

### 2. Definície

Na účely týchto VOP platia nasledovné definície:

Pojem	Význam
a) „Platforma“	elektronický systém Zasielateľa slúžiaci na zadávanie a sledovanie Objednávok.
b) „Objednávka“	elektronicky zadaná žiadosť Príkazcu o prepravu jednej Zásielky.
c) „Zásielka“	balíček alebo iný predmet odovzdaný Príkazcom Zasielateľovi na základe Objednávky.
d) „LMD partner“	tretia strana (koncový dopravca) zabezpečujúci doručenie Zásielky adresátovi.
e) „COD“	dobierka, t.j. hotovosť alebo platba kartou vybraná od adresáta pri doručení.
f) „Reklamácia“	písomné uplatnenie nároku na náhradu škody zo strany Príkazcu.

### 3. Služby a platforma

- Zasielateľ zabezpečuje Služby pozostávajúce z prevzatia Zásielky, jej odovzdania LMD partnerovi a administrácie prepravy za Odplatu stanovenú v Cenníku alebo Rámcovej zmluve.
- Zasielateľ je oprávnený využiť na plnenie svojich záväzkov LMD partnerov (sub-zasielateľov, dopravcov) bez nutnosti predchádzajúceho súhlasu Príkazcu. Akákoľvek zmena LMD partnera pre konkrétnu krajinu je však podmienená predchádzajúcim písomným oznámením Príkazcovi. Cieľom je zachovanie kvality, rýchlosti, ceny a integrity doručenia.
- Príkazca je povinný zadávať Objednávky výhradne elektronicky prostredníctvom Platformy. Odovzdanie Zásielok prebieha vyzdvihnutím v sklade Príkazcu alebo dorúčením do depa Zasielateľa na základe individuálnej dohody.
- Zasielateľ je povinný prijať a spracovať každú Objednávku Príkazcu, ktorá spĺňa štandardy hmotnosti, rozmerov, bezpečnosti a balenia stanovené týmito VOP a Rámcovou zmluvou.

## 4. Závazky príkazcu a balenie

- 4.1 Príkazca plne zodpovedá za správnosť a úplnosť všetkých údajov zadaných v Objednávke (adresa, hmotnosť, rozmery, hodnota tovaru). V prípade nepresných alebo neúplných údajov je Zasielateľ oprávnený vyúčtovať skutočné náklady vzniknuté ich opravou alebo oneskorením.
- 4.2 Príkazca zodpovedá za to, že každá Zásielka je primerane, bezpečne a v súlade s podmienkami LMD partnera zabalená. Ak vznikne škoda v dôsledku nedostatočného balenia, Zasielateľ za ňu nezodpovedá.
- 4.3 Príkazca nesmie odovzdať na prepravu tovar vylúčený platnými podmienkami LMD partnerov alebo všeobecne záväznými predpismi (napr. omamné a psychotropné látky, výbušniny, zbrane, živé zvieratá).
- 4.4 Zásielky, ktorých hodnota presahuje 1 000 €, sú odovzdávané a prepravované na vlastné riziko Príkazcu. Zasielateľ nezodpovedá za škodu na takýchto zásielkach v rozsahu prevyšujúcom uvedený limit.
- 4.5 Príkazca je povinný stornovať Objednávku v Platforme, ak Zásielku nepodá do prepravy. Zásielky, na ktoré bol vytvorený štítok, avšak neboli fyzicky odovzdané, budú Príkazcovi fakturované, ak nebudú Objednávky stornované pred zberom.

## 5. Platobné podmienky a omeškanie

- 5.1 Fakturačným obdobím je jeden (1) kalendárny mesiac. Faktúra sa vystavuje do 15 pracovných dní po skončení fakturačného obdobia spolu s výpisom realizovaných preprav.
- 5.2 Príkazca sa zaväzuje uhradiť faktúru v plnej výške do 14 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia. Faktúra sa považuje za uhradenú momentom pripísania celej sumy na bankový účet Zasielateľa.
- 5.3 Akékoľvek námietky voči správnosti faktúry (vrátane jej obsahu a výšky fakturovanej sumy) musia byť Príkazcom vznesené písomne s presným odôvodnením do 30 kalendárnych dní od doručenia faktúry. Po márnom uplynutí tejto lehoty zaniká právo Príkazcu namietat správnosť faktúry a faktúra sa považuje za správnu a vystavenú v súlade so zmluvou. Podanie námietky nemá odkladný účinok na splatnosť nespornej časti faktúry. Príkazca je povinný nespornú časť faktúry uhradiť v lehote splatnosti.
- 5.4 V prípade omeškania s platbou je Príkazca povinný zaplatiť zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania, a to od prvého dňa omeškania.
- 5.5 Zasielateľ je oprávnený pozastaviť poskytovanie Služieb, ak omeškanie Príkazcu s úhradou akejkoľvek splatnej faktúry presiahne 30 kalendárnych dní od doručenia písomného upozornenia (avíza). Pozastavenie Služieb nemá vplyv na povinnosť Príkazcu uhradiť dlžné sumy vrátane zmluvných pokút.
- 5.6 Vzájomný zápočet pohľadávok (COD vs. faktúry): Zasielateľ je oprávnený jednostranne započítať akékoľvek splatné pohľadávky voči Príkazcovi (neuhradené faktúry, zmluvné pokuty) oproti výplatu prostriedkov z COD dobierok. Zasielateľ je povinný Príkazcu o takomto zápočte informovať písomne vopred, najneskôr v deň jeho vykonania, s uvedením konkrétnych pohľadávok, ktoré sa započítavajú.
- 5.7 Fakturácia prebieha na princípe 1:1 na základe skutočne realizovaných preprav. Spätné doučtovanie nákladov po uzavretí fakturačného obdobia nie je prípustné, s výnimkou:
  - a) korekcií hmotnosti alebo rozmerov Zásielok,
  - b) pokút od LMD partnerov za nevhodné balenie alebo rozmery balíkov,
  - c) clení alebo colných doplatkov pri medzinárodnej preprave.Tieto výnimky môže Zasielateľ fakturovať dodatočne, najneskôr do 60 dní od skončenia príslušného fakturačného obdobia.
- 5.8 Vybraté prostriedky z dobierok (COD) prevedie Zasielateľ na bankový účet Príkazcu najneskôr do 14 pracovných dní od ich skutočného prijatia od LMD partnera, ak nie je v Rámcovej zmluve dohodnuté inak.

## 6. Zodpovednosť za škodu a reklamácie

---

- 6.1 Rozsah zodpovednosti: Zasielateľ zodpovedá za Zásielku od okamihu jej fyzického prevzatia od Príkazcu až po jej doručenie adresátovi. Príkazca uplatňuje všetky nároky z prepravy výhradne voči Zasielateľovi. Zasielateľ je oprávnený viesť regresné konanie voči LMD partnerom.
- 6.2 Priama zodpovednosť Zasielateľa: V prípadoch, kedy je preukázaná priama zodpovednosť Zasielateľa za škodu (napr. strata alebo poškodenie Zásielky počas prechodu cez depo Zasielateľa), je náhrada škody obmedzená na preukázanú nákupnú (výrobnú) cenu tovaru, maximálne do výšky stanovenej Rámcovou zmluvou.
- 6.3 Zodpovednosť za škody počas prepravy LMD partnerom: Ak dôjde ku škode počas prepravy realizovanej LMD partnerom, Zasielateľ v mene Príkazcu bezodkladne uplatní reklamáciu u daného LMD partnera. Výška náhrady škody vyplatená Príkazcovi je podmienená výsledkom tohto reklamačného konania a limitmi zodpovednosti LMD partnera.
- 6.4 Zasielateľ si vyhradzuje lehotu 60 kalendárnych dní na vyšetrovanie škodovej udalosti. Počas tejto lehoty nie je náhrada škody splatná. Lehota začína plynúť dňom písomného potvrdenia prijatia Reklamácie zo strany Zasielateľa.
- 6.5 Príkazca je povinný oznámiť škodu Zasielateľovi písomne, a to najneskôr:
- do 5 kalendárnych dní od doručenia Zásielky – v prípade poškodenia,
  - do 14 kalendárnych dní od plánovaného dátumu doručenia – v prípade straty.
- Márnym uplynutím týchto lehôt nárok na náhradu škody zaniká.
- 6.6 Zasielateľ v žiadnom prípade nezodpovedá za ušlý zisk, nepriame škody, zmarené investície ani za zmluvné pokuty a nároky tretích strán uplatňované voči Príkazcovi.

## 7. Dobierky (COD)

---

- 7.1 Príkazca môže využívať službu COD (cash on delivery) len v krajinách a u LMD partnerov, kde je táto služba dostupná podľa aktuálneho Cenníka.
- 7.2 LMD partner je v niektorých krajinách oprávnený umožniť platbu dobierky výhradne platobnou kartou. V takom prípade môže byť uplatnený príplatok za kartovú platbu podľa Cenníka.
- 7.3 V prípade, že LMD partner nevyberie dobierku z dôvodu na strane adresáta alebo neúspešného doručenia, Zasielateľ za výber dobierky nezodpovedá.

## 8. Trvanie a ukončenie zmluvy

---

- 8.1 Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú a nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpisu oboma Zmluvnými stranami.
- 8.2 Výpoveď zo strany Príkazcu: Príkazca môže Zmluvu ukončiť výhradne písomnou výpoveďou doručenou Zasielateľovi. Výpovedná lehota je 1 (jeden) kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
- 8.3 Výpoveď zo strany Zasielateľa: Zasielateľ môže Zmluvu ukončiť písomnou výpoveďou z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Výpovedná lehota je 1 (jeden) kalendárny mesiac a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede. Zasielateľ je oprávnený ukončiť Zmluvu okamžite (odstúpením od zmluvy s účinnosťou ku dňu doručenia oznámenia o odstúpení) v prípade: a) omeškania Príkazcu s úhradou akejkoľvek faktúry dlhšieho ako 40 dní od doručenia avíza, b) odovzdania zakázanej Zásielky podľa čl. 4, c) podstatného alebo opakovaného porušenia VOP alebo Zmluvy zo strany Príkazcu
- 8.4 Aktualizácia cien: Zasielateľ je oprávnený navrhnúť úpravu Cenníka zaslaním písomného oznámenia Príkazcovi. Nové ceny nadobúdajú účinnosť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo oznámenie podpísané oboma Zmluvnými stranami.

## 9. Ochrana osobných údajov

---

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú spracúvať osobné údaje (najmä adresy adresátov) v súlade s nariadením GDPR (EÚ) 2016/679 a príslušnými vnútroštátnymi predpismi.
- 9.2 Príkazca vystupuje vo vzťahu k osobným údajom adresátov ako prevádzkovateľ a Zasielateľ ako sprostredkovateľ. Podmienky spracúvania osobných údajov sú upravené v samostatnej Zmluve o spracúvaní osobných údajov (DPA), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej zmluvy.

## 10. Záverečné ustanovenia

---

- 10.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou každej Rámcovej zmluvy uzatvorenej so Zasielateľom a majú prednosť pred akýmikoľvek obchodnými podmienkami Príkazcu.
- 10.2 V prípade rozporu medzi Rámcovou zmluvou a týmito VOP má prednosť Rámcová zmluva.
- 10.3 Právne vzťahy neupravené týmito VOP ani Rámcovou zmluvou sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 10.4 Všetky spory vyplývajúce z týchto VOP alebo Rámcovej zmluvy sa riadia právom Slovenskej republiky a budú riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky.
- 10.5 Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1. 7. 2026.